

常见问题汇总

1. 请通过电脑登录报名（建议使用 360 浏览器的极速模式或谷歌浏览器），暂不支持手机、ipd 等移动端报名。
2. 填报毕业学校和所学专业等信息时，请选择下拉框中选项，确保个人报名信息正确提交至毕业院校。请勿多人共用同一浏览器进行报名，造成报名信息覆盖。
3. 信息填报和审核：（1）注册信息。网站注册信息毕业生保存后无法自行修改，毕业院校可修改。



（2）申请信息。求职创业补贴申请信息，毕业生在未提交前都可修改，提交后信息有误的，由院校退回后可自行修改。

（3）信息审核。注册信息为开通网站账号所需，求职创业补贴审核工作院校只需审核毕业生申请信息。系统专业目录由教育厅提供，如所学专业不再目录中，可按专业大类填报或选择其他，专业不作为申请条件，院校审核项目为学历和困难情况

4. 常见问题解决办法：

情况 1：

在完善基本信息时，出现生源地等信息无法选择，如下：

生源地:

解决办法: 换一个浏览器, 建议使用 360 浏览器极速模式或者谷歌浏览器。



情况 2: 完善基本信息时, 专业没有数据可选

所学专业:	<input type="text"/>	该输入项为必填项						
培养方式:	<table border="1"><thead><tr><th>专业代码</th><th>专业名称</th><th>专业分类</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="3">没有数据</td></tr></tbody></table>	专业代码	专业名称	专业分类	没有数据			
专业代码	专业名称	专业分类						
没有数据								
考生号:								
师范生类别:								

解决办法: 请先选择学历和入学情况, 再选择专业, 可输入专业名称前几个字段, 系统进行搜索后, 选择下拉框数据。

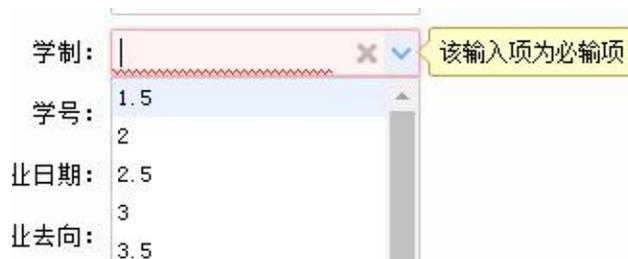
院校类型: 国内大专及以上学历	毕业学校: 贵阳学院	院校类别: 文理
分校名称:	所在院系: 数学与信息科学学院	所在班级: 14计
入学情况: 2016年以前入学	所学专业: 计算机	专业方向: 计算
学制:	培养方式:	
学号: 14	考生号:	
毕业状态: 未毕业	在闽就读:	
生源类别: 农村		
	040108 职业技术教育学	研
	045117 科学与技术教育	研
	077500 计算机科学与技术	研
	077501 计算机系统结构	研
	077502 计算机软件与理论	研

情况 3: 基本信息录入后, 点击保存, 提示“系统异常, 请联系管理



员”

解决办法: 请检查基本信息, 录入的信息是否存在空格, 录入的信息字数是否过长, 超出允许的长度。特别是学制, 可输入数字或过选择下拉框数据, 不能输入中文



情况 4: 报名时, 上传材料页面出现自定义材料, 无法正常上传材料

上传材料配置列表					
高拍上传 文件上传 删除文件 全材料查看 下载材料 更多					
	电子材料名称	是否必填	是否主摄像	已上传页数	是否上传
1	个人照片 (1寸免冠证件照)	是		1	完毕
2	报到证 (往届毕业生必须提)	否		0	未完毕
3	自定义材料	否		0	未完毕

解决办法: 选中自定义材料, 点击上方的更多按钮, 点击删除自定义材料即可



情况 5: 提交状态显示“已提交”，但申请人员所在院校审核界面没有信息

解决办法: 系统按照报名人员填报的学校名称自动匹配，将报名人员信息提交至所在院校，请确认院校名称是否填写正确，选择下拉框数据

技术问题咨询电话：0591-87540939